



CAP EMPLOYÉ DE VENTE SPÉCIALISÉ

Option B Produits d'équipement courant

Les missions

Le titulaire du CAP Employé de vente est un employé commercial placé sous l'autorité du commerçant ou du responsable du point de vente ou du rayon. Il accueille et informe le client. Il lui présente les caractéristiques techniques et commerciales des produits, le conseille et conclut la vente. Il propose des services d'accompagnement et contribue à la fidélisation de la clientèle. Il participe par ailleurs à la réception, à la préparation et à la mise en valeur des produits et le cas échéant, à leur expédition.

Missions confiées dans l'entreprise

- Vendre, conseiller et fidéliser la clientèle
- Réceptionner les marchandises
- Contrôler et saisir les données pour tenir les stocks à jour
- Étiqueter les produits
- Appliquer les protections antivols
- Collaborer à la réalisation des vitrines
- Participer à l'inventaire et à la mise en place des opérations de promotions et soldes

La formation

Niveau requis

Classe de 3^{ème}

Qualités requises

- Dynamisme
- Capacité d'écoute, goût des relations humaines
- Capacité à travailler en équipe
- Enthousiasme, positivisme, persévérance

Pratique professionnelle en entreprise

La formation comprend 16 semaines de stage réparties sur les 2 années

Profil des entreprises

- Tout type de commerces de détail non alimentaires.
- Grossistes

Contenu de la formation

Enseignements généraux :

- Français, histoire-géographie, enseignement moral et civique
- Mathématiques
- Langues vivantes (anglais)
- Arts appliqués
- EPS

Enseignements professionnels :

- Réception et mise en stock des produits
- Suivi d'assortiments
- Vente
- Accompagnement de la vente
- Droit-Économie
- PSE

Et après...

Poursuite d'études

- Bac professionnel commerce
- Bac professionnel vente (prospection, négociation, suivi de clientèle)
- Bac professionnel technicien conseil vente en animalerie
- Bac professionnel Accueil Relations Clients Usagers

Insertion professionnelle

- Vendeur(euse) en magasin

LYCEE PROFESSIONNEL PRIVE

1 rue Chiron 84000 Avignon – Tél. : 04 90 27 23 90 – Fax : 04 90 27 10 06

E.mail : lpp@vincentdepaul84.com – Site internet : www.vincentdepaul84.com